

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A [szolgáltatások](#) és [tanfolyamok](#) működésével, megrendelési, és fizetési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állok. A továbbiakban **Felhasználó** néven hivatkozom a honlap látogatóira, függetlenül attól, hogy igénybe veszik-e valamely tanácsadási vagy tanfolyami lehetőséget.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján Szolgáltató weboldalán ([osvalo.hu](#) és [osvalo-eletmod-tanacsadas.hu](#) domaineken és azok aldomainjein – a továbbiakban röviden: **Ósváló honlap**) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról, annak legfrissebb változata érvényes: <http://osvalo.hu/aszf>

1. A szolgáltató adatai

Név: Hornyánszky Simon e.v. (röviden: **Szolgáltató**)

Székhely: 3535, Miskolc, Hegyalja út 34.

Nyilvántartási száma: 51490681

Adószáma: 76647024-1-25

Statisztikai számjele: 76647024-8559-231-05

E-mail cím: simon@osvalo.hu / +36 (20) 7717366

Bankszámla szám: ERSTE Bank 11600006-30000006-13442766

Tárhelyszolgáltató: <https://www.abplusz.hu/> / AB Plusz Bt., 2049 Diósd IV. Béla király utca 48.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2017. május 4. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A változások a honlapon történt megjelenésüktől lépnek életbe. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül; lásd még az [ÁSZF 9. pontjában](#).

3. Igénybe vehető szolgáltatások köre

3.1. A szolgáltatásokra lehet jelentkezni a honlapon keresztül, telefonon vagy emailben. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak magyar forintban értendők.

3.2. Az Ősvaló honlapon kínált szolgáltatások az alábbiak szerint csoportosíthatóak:

- [Ősvaló Négy pilléres Sorsfejtés \(kínai asztrológia\) online tanfolyam](#);
- [Ősvaló sorsfejtési tanácsadás](#);
- [Ősvaló fengshui tanácsadás](#).

3.3. Amennyiben kedvezményes ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat a kedvezményekről és annak pontos időtartamáról.

4. Rendelés menete

4.1. Felhasználó a jelentkezési űrlapot kitöltve jelentkezhet a tanfolyamokra vagy szolgáltatásokra.

4.2. Az adatok megadását követően a „Küldés” gombra kattintva tudja elküldeni jelentkezését. A „Küldés” gombra kattintással a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et, az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és a [Jogi nyilatkozatot](#). Az adatok beküldését követően a Felhasználó emailben tájékoztatást kap a pontos fizetési feltételekről és a jelentkezés véglegesítéséhez szükséges további teendőkről.

4.3. A jelentkezés során csak olyan személyes adatok megadását kérem kötelező jelleggel, amelyre a NAIH-tól az adatvédelmi előírásoknak megfelelően engedély van (lásd: [Adatkezelési tájékoztató](#)).

4.4. Felhasználó a teljes vételár megfizetését követően veheti igénybe a szolgáltatást, illetve a tanfolyam díjának az Ősvaló honlapon közölt részletfizetési lehetőségek szerinti megfizetésével vehet részt a kiválasztott tanfolyamon. Amennyiben külföldről szeretne fizetni, kérem, vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot az simon@osvalo.hu e-mail címen.

4.5. A megrendelt szolgáltatás értékét közvetlenül és előre kérem banki átutalással befizetni (Hornyánszky Simon e.v., ERSTE Bank.: 11600006-30000006-13442766). A számlát a jelentkezéskor megadott számlázási adatokkal állítom ki és a megrendelő alapvetően elektronikusan, vagy külön kérésre postai úton kapja meg.

4.6. A **befizetés beérkezését követő** legkésőbb 48 órán belül a Felhasználó e-mailben visszaigazolást kap jelentkezése sikerességéről. **Ennek a visszaigazoló emailnek a feladási időpontja számít a szerződéskötés időpontjának.**

4.7. A Szolgáltató – bár igyekszik ismételt megkísérelni az elküldést – nem felelős azért, ha a Felhasználó a jelentkezéskor megadott email címen nem tudta fogadni a visszaigazoló emailt. Ebben az esetben az adatok helyesbítéséig (lásd *ÁSZF 4.8.-4.11. pontjaiban* foglaltak) a szerződés nem jön létre.

4.8. **Adatbeviteli hibák javítása:** Felhasználó a „Küldés” gombra kattintás előtt javítani tudja a bevitt adatokat.

4.9. Fontos, hogy a Felhasználó ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra a termék. A Felhasználó az adatbeküldés után kapott tájékoztató emailben ellenőrizheti megadott adatait, így lehetősége van helyesbíteni. (Lásd még a *4.11. pontot*).

4.10. Amennyiben a Felhasználó befizette a szolgáltatás díját, de téves kapcsolattartási adatokat adott meg és semmilyen módon nem sikerült felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval, ez esetben a Szolgáltató – a megrendelés leadását követően legkésőbb 30 napon belül – visszatéríti a díjat (esetleg banki közleményben értesíti a Felhasználót, hogy téves adatokkal került sor a megrendelésre).

4.11. Amennyiben a Felhasználó tévesen adta meg adatait akár a megrendelt szolgáltatás kiválasztását, akár a kapcsolattartási vagy számlázási adatokat illetően, **a szerződés megkötése előtt** helyesbítheti az adatait úgy, hogy értesíti a Szolgáltatót annak bármely, az Ősvaló honlapon megadott email elérhetőségén **írásban**. Sikeres befizetés és visszaigazolás esetén megtörténik a szerződéskötés, ez után az **elállási joggal**

(lásd ÁSZF 6. pontja) élve, annak feltételei mentén törölheti eredeti megrendelését és kezdeményezhet új megrendelést.

5. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

5.1. Banki előreutaláskor a megrendelés teljesítése a fizetés teljesítése után történik meg azt követően, hogy megérkezett az összeg a bankszámlára.

5.2. Szolgáltató nem vállal felelősséget rajta kívül álló okból történő késedelmes teljesítés esetén (egyéb köztes szolgáltatóknál történő karbantartás (weboldal, bank, stb.). Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás vagy tanfolyami jelentkezés szünetel, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

5.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelés teljesítését még fizetés előtt visszautasítsa.

6. Elállás és felmondás joga

6.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a jelentkezési űrlap elküldésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az általános szabályok szerint a 14 napos határidőbe szolgáltatás esetén a szerződéskötés napja nem számít bele.

6.2. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót költség nem terheli.

6.3. A Szolgáltató a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó részére.

6.4. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.5. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén **írásban**. Ehhez használható a következő nyilatkozat minta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén kell kitölteni):

Elállási nyilatkozat minta

Címzett: Hornyánszky Simon e.v.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatásra/tanfolyami jelentkezésre irányuló szerződés tekintetében: [ide a rendeléskor leadott regisztrációs adatokat kell beírni]

Jelentkezés dátuma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fenti minta alapján megírt Elállási nyilatkozatot e-mailben a következő címre kérem küldeni:

simon@osvalo.hu

6.6. Amennyiben a megrendelést követően a Felhasználó a Szolgáltatót kifejezetten arra kéri, hogy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítését még a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, és ezt követően a teljesítés megkezdődik, a Felhasználót nem elállási jog, hanem **felmondási jog** illeti meg. Ebben az esetben a már teljesített szolgáltatás értékétől függően a kifizetett összeg arányos részét jogosult visszakérni.

6.7. A Felhasználó nem gyakorolhatja az *ÁSZF 6.1. és 6.6. pontjai* szerinti jogát

a) a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetében **a szolgáltatás egészének teljesítését követően**, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási és felmondási jogát elveszíti.

b) Jogszabályok által meghatározott további esetekben. Online letöltés esetén a szerződés tárgya egy immateriális formában létező adathalmaz, valamint ehhez az adathalmazhoz való hozzáférés biztosítása. A rendelet immateriális szerzői javak vonatkozásában nem rendelkezik külön az elállási jogról, de ilyen esetekben az eladó jogszerűen hivatkozhat kizárási okként analógiával a szerzői művek csomagolásának felbontására azzal, hogy ebben az esetben a csomagolás felbontásának a szoftver vagy dokumentum a Felhasználó számítógépére történő letöltését tekinthetjük. Tehát, ha a Felhasználó a szoftvert már letöltötte számítógépére vagy megnyitotta a fájlokat, elállási ill. felmondási jogát ezután már nem gyakorolhatja.

7. Vegyes rendelkezések

7.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

7.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

7.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

7.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Az illetékes békéltető testület: a területi gazdasági kamarák mellett működő független testület, melynek célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

8. Panaszkezelés rendje

8.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az simon@osvalo.hu e-mail címen közölheti.

8.2. Az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban (emailen) megválaszolom. A panaszt elutasító álláspontot a Szolgáltató indoklással látja el. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9. Szerzői jogok

9.1. Az Ósvaló honlapon található összes tartalom, szöveg, fénykép, hang- és videoanyag **Hornyánszky Simon** szellemi tulajdonát képezi – kivétel a nem [saját csatornáról](#) hivatkozott YouTube videók és a [Creative Commons](#) hatálya alá tartozó vagy egyéb forrásból származó képek (lásd a képadatoknál) –, így

szervi jogi v6delem alatt 6llnak (1999. 6vi LXXVI. tv. alapj6n). Ezek b6rminem6 – ak6r r6szleges – m6sol6s6hoz a szerz6 el6zetes 6r6sbeli enged6lye sz6ks6ges.

9.2. Az 6sval6 honlapr6l vagy annak b6rmely aldomainj6r6l cikket, inform6ci6kat 6tvenni 6r6sbeli hozz6j6r6l6s esetén is csak a **pontos forr6sra val6 hivatkoz6ssal** lehet, azzal a felt6tellel, hogy az 6tvev6 nem m6dos6tja az eredeti inform6ci6t, 6s egy6rtelm6en, 6l6, 6rv6nyes webes linkkel hivatkozik a megadott honlapokra.

9.3. A Szolg6ltat6 fenntartja minden jog6t szolg6ltat6s6nak valamennyi elem6re, a domain-neveire, az azokkal k6pezett m6sodlagos domain-nevekre, valamint az internetes rekl6mfel6leteire.

10. Felel6ss6g korl6toz6sa

10.1. Minden olyan inform6ci6, amit az 6sval6 honlapon tal6l – ide6rtve a sz6vegeket, grafik6kat 6s k6panyagokat, illetve minden egy6b anyagot, melyet az oldal tartalmaz –, az 6ltal6nos inform6ci6 gy6rap6t6s6t szolg6lj6k, nem helyettes6tenek orvosi kezel6seket 6s tan6csokat.

10.2. Szolg6ltat6 nem azonosul az oldalon aj6nlott m6s weboldalak 6s linkek 6ltal forgalmazott term6kekkel 6s szolg6ltat6sokkal.

10.3. Szolg6ltat6 nem v6llal felel6ss6get:

- semmilyen, az oldal tartalm6val kapcsolatos l6togat6i megjegyz6s vagy diagn6zis miatt.
- sem 6n6ll6an, sem egy6ttesen m6ssal, semmilyen direkt vagy indirekt panasz6rt, k6r6rt, ami ezen weboldal tartalm6val, hirdet6seivel vagy az oldalon tal6lhat6 egy6b weboldal tartalm6val kapcsolatos.

10.4. Szolg6ltat6 semmilyen m6don nem felel6s az al6bb felsorolt pontokban foglaltak miatt, b6rmilyen okb6l is k6vetkeztek be:

- B6rmilyen m6k6d6si hiba az internetes h6l6zatban, ami megakad6lyozza az 6sval6 honlap akad6lytalan m6k6d6s6t 6s a v6s6rl6st
- B6rmilyen meghib6sod6s, b6rmilyen v6teli eszk6zben a kommunik6ci6s vonalakon
- B6rmilyen lev6l – f6ggetlenül att6l, hogy pap6r, vagy elektronikus form6ban 6rkezett –, de f6leg b6rmilyen adat elveszt6se
- B6rmilyen szoftver nem megfelel6 m6k6d6se
- B6rmilyen programhiba, abnorm6lis esem6ny, vagy technikai hiba k6vetkezm6nyei

10.5. Az 6sval6 honlapot m6k6dtet6 szem6ly nem vonhat6 felel6ss6gre semmilyen **vis maior** eset6ben, vagy b6rmilyen esem6nyel kapcsolatosan, ami nem az 6r6ny6t6sa alatt 6ll.

10.6. Abban az esetben, ha a Felhaszn6l6 b6rmilyen form6ban megs6rti a jelen 6SzF-et, a Szolg6ltat6 szabadon 6rv6nytelennek nyilv6n6thatja jelentkez6s6t, megrendel6s6t, 6s a vev6 nem jogosult fellebbezni a d6nt6s ellen.

11. Adatv6delem

Az 6sval6 honlap adatkezel6s6vel kapcsolatosan itt t6j6koz6dhat:

- [Jogi nyilatkozat](#)
- [Adatkezel6si t6j6koz6t6t6](#)